

Terugkoppeling workshop

‘Van project naar praktijk – hoe borgen we?’

Na deze projectupdate konden de deelnemers tijdens de bijeenkomst kiezen voor de workshop *Van project naar praktijk – hoe borgen we?* om gezamenlijk na te denken over wat er nodig is voor de volgende fase. Met als centrale vraag: **Hoe wordt een verbeterproject onderdeel van het dagelijkse werk?**

Welke factoren spelen een rol bij borging van de verandering?



Welke factoren spelen een rol bij borging van de verandering?

1. Bespreek:
Wat laten 'ze' het vaakst liggen (bewust of onbewust)?

2. Bedenk:
Waar heb jij zelf invloed op in jouw rol/positie?
Wat ga jij morgen veranderen?



Bij de projecten van ketenoptimalisatie speelt 'nieuw gedrag' een belangrijke rol. Daarom startte de workshop met een oefening die liet inzien waarom gedragsverandering lastig is: het betekent dat je bewust moet nadenken en dat kost energie en aandacht. Daarna dachten de deelnemers na over dat wat er nodig is voor de borging van nieuw gedrag. Een aantal adviezen/ideeën/gedachten:

Zorgprofessionals:

- Betrek hen vanaf het begin actief
- Laat zorgprofessionals het verhaal (waarom) vertellen (ambassadeurs/ rolmodel)
- Effect: 'van ze naar we'
- Laat hen meelopen met collega's die de verandering al omarmen

RvB/ bestuurders:

- Draag uit dat je erachter staat, kijk en loop mee op de werkvloer
- Wees nieuwsgierig, durf te vragen
- Geef een duidelijke opdracht

Projectleider en (lijn)manager:

- 'Level' met elkaar
- Gebruik de kracht van herhaling
- Vraag naar behoeften
- Geef het tijd; Zorg dat je niet te snel wilt
- Maak randvoorwaarden helder, wees (mede) opsteller plan van aanpak

(Lijn)Manager

- Vertaal
- Neem tijd om te doorleven
- Geef het tijd
- Leg het belang uit
- Geef het goede voorbeeld
- Stel prioriteiten; trek koers; hoeveel komt er op zorgprofessional af?
- Draag bij aan opstellen van plan van aanpak

Overig:

- Luister naar de werkvloer, wat hebben anderen nodig
- Geef gevoel van urgentie, inzicht in waarom verandering nodig is
- Zorg dat het niet meer op de oude manier kan, waardoor het geen 'moeten' is
- Laat zien dat de nieuwe manier werkt
- Geef het tijd, geef de ruimte om het nieuwe proces tot zich te nemen
- Denk na over projectteam samenstelling; ook kritische collega betrekken?